**Информация о поступивших в Администрацию городского округа Саранск письменных обращениях граждан и устных обращениях граждан, принятых на личном приеме должностными лицами Администрации городского округа Саранскза 1 квартал 2018 года**

За период с 01.01.2018 г. по 31.03.2018 г. в Администрацию городского округа Саранск(далее – Администрация)поступило 2 420 письменных обращений граждан, что на 17,94% меньше, чем за аналогичный период с 01.01.2017 г. по 31.03.2017 г. (2 949обращений).

Рисунок 1. - Количество письменных обращений, поступивших за периоды с 01.01.2017 по 31.03.2017 и с 01.01.2018 по 31.03.2018г.г.

Среднемесячное значение поступления письменных обращений за 1 квартал 2018 года составило 807 писем, что на 19,6% меньше аналогичного показателя 2017 года (983 письма).

В Администрацию регулярно поступают обращения граждан,перенаправленные для рассмотрения из органов государственной власти, иных организаций, учреждений. В 1 квартале 2018 года в Администрацию поступило 766 таких обращений, что в два раза превышает показатель 1 квартала 2017 года (385 обращений).

Таблица 1 - Структура поступивших письменных обращений граждан.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Адресат** | **1 квартал 2017 г.** | **1 квартал 2018 г.** | **Откло-нение, ед.** | **Отколо-нение, %** |
| 1 | Администрация Президента РФ | 60 | 198 | 138 | +230 |
| 2 | Правительство РМ, РФ | 136 | 351 | 215 | +158,08 |
| 3 | Администрация Главы РМ | 80 | 92 | 12 | +15 |
| 4 | Органы Прокуратуры | 39 | 52 | 13 | +33,33 |
| 5 | Депутаты | 16 | 31 | 15 | +93,75 |
| 6 | Министерства РМ, РФ | 9 | 29 | 20 | +222,22 |
| 7 | Иные организации: | 45 | 13 | -32 | -71,11 |
|  | **Итого:** | **385** | **766** | **381** | **+98,96** |

**2017 год**

**2018 год**

В 2018г. наибольшее количество обращений поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (449 обращений или 18,56% от общегоколичества поступивших обращений за отчетный квартал, что больше на 139 ед. в сравнении с 2017г.), градостроительной деятельности (319 обращений или 13,9%, что меньше на 61 одно обращение в сравнении с 2017г.),земельных отношений (454 обращения или 18,77% от общего количества поступивших обращений граждан, меньше на 297 ед. относительно 1 квартала 2017г.) и жилищнымвопросам(449 обращений или 18,56%, данный показатель снизился в сравнении с 2017г. на 338 ед.).

Таблица 2 – Состав и структура обращений граждан

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование вопроса, указанного в обращении** | **1 квартал 2017 г.** | **1 квартал 2018 г.** | **Откло-нение, ед.** | **Отколо-нение, %** | **Удельный вес 2018г%** |
| 1 | Переписка по вопросам ЖКХ | 310 | 449 | +139 | +44,84 | 18,56 |
| 2 | Переписка по вопросам градостроительной деятельности | 380 | 319 | -61 | -16,05 | 13,19 |
| 3 | Переписка по вопросам земельных отношений | 751 | 454 | -297 | -39,54 | 18,77 |
| 4 | Переписка по жилищным вопросам | 787 | 449 | -338 | -42,94 | 18,56 |
| 5 | Переписка по вопросам благоустройства территорий и ремонта дорог | 197 | 216 | +19 | +9,64 | 8,93 |
| 6 | Переписка по социальным вопросам | 223 | 171 | -52 | -23,31 | 7,06 |
| 7 | Переписка по вопросам отзыва ранее направленных заявлений | 95 | 106 | +11 | +11,57 | 4,38 |
| 8 | Переписка по вопросам выдачи заверенных копий документов АГОС | 113 | 84 | -29 | -25,66 | 3,47 |
| 9 | Переписка по вопросам имущественных отношений | 22 | 40 | +18 | +81,81 | 1,65 |
| 10 | Переписка по финансовым вопросам и вопросам экономики | 7 | 2 | -5 | -71,42 | 0,08 |
| 11 | Заявление на личный прием к Главе г.о. Саранск | 0 | 69 | +69 | +100 | 2,85 |
| 12 | Заявления о внесении изменений и исправлений ошибок в НПА | 15 | 16 | +1 | +6,66 | 0,66 |
| 13 | Жалоба на действие/бездействие должностных лиц | 9 | 6 | -3 | -33,33 | 0,24 |
| 14 | Переписка по коммерческим вопросам и вопросам торговли | 22 | 13 | -9 | -40,9 | 0,53 |
| 15 | Переписка по вопросам работы пассажирского транспорта | 12 | 18 | +6 | +50 | 0,74 |
| 16 | Переписка по вопросам трудоустройства | 6 | 8 | +2 | +33,33 | 0,33 |
| 17 | Переписка по вопросам законности и охраны правопорядка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Переписка по вопросам коррупции и конфликта интересов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого:** | | **2 949** | **2 420** | **-529** | **-17,94** | **100** |

В соответствии с графиком, утвержденным Постановлением Администрации городского округа Саранск от 29.12.2017 г. года № 3016, осуществляется личный прием граждан должностными лицами Администрации, где рассматриваются устные обращения. В1 квартале 2017 года на личном приеме были приняты 95 граждан, в 1 квартале 2018 года – 108 граждан, из которых Заместителями Главы г.о. Саранскбыло принято 73 гражданина, руководителями структурных подразделений Администрации – 35 граждан.